

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет психологии и философии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Мультипрофильное консультирование

Кафедра психологии развития и профессиональной деятельности
факультета психологии и философии

Образовательная программа магистратуры
37.04.01 Психология

Направление (профиль) программы
Психология консультирования и психотехнологии развития

Форма обучения– очная, очно-заочная

Статус дисциплины - *входит в часть, формируемую участниками образова-
тельных отношений*

Махачкала – 2022

Рабочая программа дисциплины «Мультипрофильное консультирование» составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология от 29.07.2020г. № 841

Разработчик: кафедра психологии развития и профессиональной деятельности, д.пс.н, проф. Акбиева З.С. _____

Рабочая программа дисциплины одобрена: на заседании кафедры ПР и ЛП от «11» 02. 2022г., протокол № 6

Зав. кафедрой _____ Акбиева З.С.
(подпись)

на заседании методической комиссии факультета психологии и философии от «17» 02 2022г., протокол № 2.

Председатель М.И. Билалов Билалов М.И.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «31» 03. 2022 г.

Начальник УМУ _____ Гасангаджиева А.Г.
(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина Мультипрофильное консультирование входит в часть формируемую участниками образовательных отношений ОПОП магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология

Дисциплина реализуется на факультете Психологии и философии кафедрой Психология развития и профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины Мультипрофильное консультирование требует специальной профессиональной подготовки, которая связана не только с определенными знаниями и умениями, но с развитием у консультанта определенных профессиональных компетенций, часто неотделимых от личностных особенностей. Психолог-консультант не просто должен владеть широким спектром консультативных техник, но уметь их применять на разных уровнях решений консультативных задач.

Целью изучения дисциплины является формирование готовности представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-5; ОПК-6; ПК-4; ПК-7; ПК-8.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекций, практических занятий и самостоятельной работы.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение промежуточного контроля успеваемости в форме контрольной работы и итоговый контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 5 зачетных единиц, в том числе 180 академических часов по видам учебных занятий

Очная форма обучения

Семестр	Учебные занятия							СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе:								
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС		
		всего	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	консультации			
1	72	36	18		18		36		
2	108	56	28		28	36	16	экзамен	

Очно-заочной форме обучения

курс	Учебные занятия							СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)
	в том числе:								
	всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем					СРС		
		всего	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	консультации			
1	72	24	12		12		48		
1	108	34	12		22	36	38	экзамен	

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины Мультипрофильное консультирование является формирование готовности представлять результаты научных исследований в различных формах

(научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Мультипрофильное консультирование» входит в часть формируемую участниками образовательных отношений ОПОП магистратуры 37.04.01 Психология.

Для успешного изучения дисциплины студентами желательно, чтобы они обладали знаниями, полученными в процессе освоения таких дисциплин как «Методологические проблемы психологии», «Планирование теоретического и прикладного исследования», «Тенденции развития современной теоретической и прикладной психологии», «Гендерная психология».

Дисциплина требует знаний на уровне бакалавриата по специальности Психология. Тесно взаимосвязан с экспериментальной психологией, психологическим практикумом, психодиагностикой, качественными и количественными методами в психологии.

Освоение основных методологических принципов, теоретических понятий и методических средств использования математического моделирования в процессе организации психологического исследования, обработки и интерпретации его результатов.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения и процедура освоения).

Код и наименование компетенции из ОПОП	Код и наименование индикатора достижения компетенций (в соответствии с ОПОП)	Планируемые результаты обучения	Процедура освоения
ОПК – 5. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп и/или организаций.	ИОПК – 5.1. Знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.	<p>знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.</p> <p>умеет организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы.</p> <p>владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы</p>	Устный опрос, письменный опрос;
	ИОПК – 5.2. Умеет организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы.		
	ИОПК – 5.3. Владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы		
ОПК – 6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуально-	ИОПК 6.1. Знает концепции и методы консультирования (индивидуального, группового, семейного и/или организационного) ИОПК 6.2. Умеет оценить проблемы и потребности	Знает концепции и методы консультирования (индивидуального, группового, семейного и/или организационного) Умеет оценить проблемы и потребности клиента, сформулировать задачи и выбрать методы кон-	Устный опрос, письменный опрос

му, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	клиента, сформулировать задачи и выбрать методы консультирования ИОПК 6.3. Владеет базовыми приемами установления отношений и взаимодействия с клиентом	консультирования Владеет базовыми приемами установления отношений и взаимодействия с клиентом.	
ПК-4. Способен выделять и оценивать психологические риски, факторы социальной логической напряженности субъектов социальных отношений	ПК-4.1. Выделяет психологические риски и факторы социальной напряженности субъектов социальных отношений факторов социальной и психологической напряженности субъектов социальных отношений	Знает: принципы и методы оценки психологических рисков и уровня социальной напряженности субъектов социальных отношений Умеет: проводить оценку психологических рисков социальной и психологической напряженности в профессиональной группе работников организации. Владеет: навыками оценки факторов психологической и социальной напряженности в группе специалистов различных подразделений организации	Устный опрос, письменный опрос
ПК-7. Способен разрабатывать и реализовывать методы диагностики и развития организации и персонала	ПК-7.1. Разрабатывает методы диагностики и развития организации ПК-7.2. Реализовывает методы диагностики персонала организации ПК-7.3. Осуществляет диагностику и разрабатывает методы реализации развития персонала	Знает: методологические основы подбора и разработки методов диагностики персонала организации Умеет: осуществлять подбор методов диагностики персонала в соответствии с поставленными задачами исследования Владеет: навыками диагностики оценки уровня развития организации	Устный опрос, письменный опрос

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

4.2.1. Структура дисциплины в очной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					СРС	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				лекц	семинарские	подгот. к экз.	КСР			
Модуль 1. Теоретические основы мультипрофильного консультирования										
1	Общее представление о понятии и функциях психологического консультирования.	9		2	2			6	Опрос, доклад, участие в обсуждении	

2	Структура, цели и принципы консультирования	9		2	2			4	Опрос, доклад, участие в обсуждении
3	. Рольевые позиции и функции консультанта. Личность консультанта			2	4			4	Опрос, участие в обсуждении
4	Этапы профессиональной подготовки консультантов			8	2			4	Опрос, участие в обсуждении
	Итого по модулю 1: 36			8	10			18	Контр. работа
Модуль 2. Организационные основы мультипрофильного консультирования									
5	Причины и формы проявления профессиональных деформаций в психологическом консультировании	9		2	2			6	Опрос, участие в обсуждении
6	Проблема конфиденциальности консультирования	9		2	2			4	Опрос, участие в обсуждении
7	Требования к кабинету консультанта	9		2	2			4	Опрос, участие в обсуждении
8	Правила и принципы оплаты услуг консультанта. Морально-этические аспекты психологического консультирования	9		4	2			4	Опрос, участие в обсуждении
	Итого по модулю 2: 36	9		10	8			18	Контр. работа
	Итого за I семестр: 72 ч	9		18	18			36	
Модуль 3. Методики и техники проведения различных видов психологического консультирования									
9	Особенности установления консультативного контакта	10		4	2			2	Опрос, участие в обсуждении
10	Стадии консультативного процесса	10		2	4			2	Опрос, участие в обсуждении, участие в обсуждении
11	Принципы диагностики проблематики клиентов	10		4	4			2	Опрос, участие в обсуждении
12	Учет индивидуальных особенностей клиентов в определении стратегии консультативной работы с ними	10		4	4			2	Опрос, участие в обсуждении
	Итого по модулю 3: 36	10		14	14			8	Контр. работа
Модуль 4. Методики и техники проведения различных видов психологического консультирования									

13	Перенос и контрперенос в консультировании. Работа с сопротивлением в консультировании	10		2	4			4	Оценка описания данных исследований
14	Общие техники консультирования.	10		2	4			4	Опрос, доклад
15	Специфические техники консультирования	10		2	4			4	Опрос, доклад
	Итого по модулю 4:36	10		14	14			8	Контр.работа
	Итого за 2 семестр: 108			28	28			16+36	экзамен
Модуль 5. Подготовка к экзамену									
	<i>экзамен</i>	10						36	
	Итого по модулю 5: 36	10						36	Экзамен
	ИТОГО за курс: 180 ч.			46	46			52+36	

4.2.2. Структура дисциплины в очно-заочной форме

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				КСР	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				интернет	семинарские	подгот. к экз.	КСР		
Модуль 1. Теоретические основы мультипрофильного консультирования									
1	Общее представление о понятии и функциях психологического консультирования.	9		2	2			4	Опрос, доклад, участие в обсуждении
2	Структура, цели и принципы консультирования				2			4	Опрос, доклад, участие в обсуждении
3	Рольевые позиции и функции консультанта. Личность консультанта			2	2			4	Опрос, участие в обсуждении
4	Этапы профессиональной подготовки консультантов			2	2			4	Опрос, участие в обсуждении
	Итого по модулю 1: 36			6	8			22	Контр.работа
Модуль 2. Организационные основы мультипрофильного консультирования									
5	Причины и формы проявления профессиональных деформаций в психологическом консуль-			2	2			4	Опрос, участие в обсуждении

	тировании								
6	Проблема конфиденциальности консультирования			2	2			4	Опрос, участие в обсуждении
7	Требования к кабинету консультанта				2			6	Опрос, участие в обсуждении
8	Правила и принципы оплаты услуг консультанта. Морально-этические аспекты психологического консультирования			2	4			6	Опрос, участие в обсуждении
	Итого по модулю 2: 36			6	10			20	Контр. работа
Модуль 3. Методики и техники проведения различных видов психологического консультирования									
9	Особенности установления консультативного контакта			2	2			4	Опрос, участие в обсуждении
10	Стадии консультативного процесса				2			4	Опрос, участие в обсуждении, участие в обсуждении
11	Принципы диагностики проблематики клиентов			2	2			2	Опрос, участие в обсуждении
12	Учет индивидуальных особенностей клиентов в определении стратегии консультативной работы с ними			2	2			2	Опрос, участие в обсуждении
	Итого по модулю 3: 36			6	8			22	Контр. работа
Модуль 4. Методики и техники проведения различных видов психологического консультирования									
13	Перенос и контрперенос в консультировании. Работа с сопротивлением в консультировании			2	4			7	Оценка описания данных исследований
14	Общие техники консультирования.			2	4			7	Опрос, доклад.
15	Специфические техники консультирования			2	4			8	Обсуждение структуры доклада, реферата
	Итого по модулю 4:36			6	8			22	Контр. работа
Модуль 5. Подготовка к экзамену									
	<i>экзамен</i>							36	
	Итого по модулю 5: 36							36	Экзамен
	ИТОГО180			24	34			86+36	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине

Модуль 1. Теоретические основы мультипрофильного консультирования

Тема 1. Общее представление о понятии и функциях психологического консультирования

Место психологического консультирования в системе психологической помощи. Соотношение психологического консультирования с психологической диагностикой, психокоррекцией, психопрофилактикой, психогигиеной и психотерапией. Различные подходы к оценке эффективности психологического консультирования. Универсальные функции психологического консультирования.

Тема 2. Структура, цели и принципы консультирования.

Основное содержание составляющих психологического консультирования. Соотношение теории и практики в психологическом консультировании. Проблема выбора теоретической ориентации консультантом. Универсальные цели консультирования, соотношение тактических и стратегических целей в консультировании.

Тема 3. Ролевые позиции и функции консультанта. Личность консультанта.

Основные значимые в консультировании качества психолога. Проблема базовой мотивации выбора профессии консультанта. Основные роли консультанта. Богатство и пластичность ролевого репертуара консультанта. Функции консультанта. Личностные качества консультанта и профессиональные знания и навыки. Аутентичность консультанта. Признаки, виды и формы проявления эмпатии в консультировании. Противопоказания для работы с людьми. Профессиональная компетентность и личностная зрелость консультанта.

Тема 4. Этапы профессиональной подготовки консультантов

Базовое и постдипломное образование в подготовке консультанта. Требования к квалификации консультанта. Различия в организации и проведении учебного и профессионального консультирования по Опорный конспект личным вопросам. Лицензирование деятельности профессиональных консультантов.

Модуль 2. Организационные основы мультипрофильного консультирования

Тема 5. Причины и формы проявления профессиональных деформаций в психологическом консультировании

Личностные причины профессиональных деформаций консультантов. Феномен парентификации: понятие, причины, формы проявления. Иррациональные идеи консультанта, влияющие на возникновение симптомов эмоционального выгорания. Причины профессиональных деформаций консультанта, связанные с условиями организации профессиональной деятельности. Способы профилактики профессиональных деформаций в психологическом консультировании. Балинтовские и супервизорские группы.

Тема 6. Проблема конфиденциальности консультирования

Основные правила информирования клиентов о принципе конфиденциальности. Основные ситуации обязательного соблюдения принципа конфиденциальности. Границы конфиденциальности. Виды границ конфиденциальности: учебные, профессиональные, правовые. Этические дилеммы, связанные с конфиденциальностью.

Тема 7. Требования к кабинету консультанта

Кабинет консультанта как место, в котором происходит консультативный процесс. Значение месторасположения кабинета в контексте эффективности реализации целей и задач

консультирования. Общие принципы дизайна помещения для психологического консультирования. Условия, при которых возможно проведение консультации в доме консультанта.

Тема 8. Правила и принципы оплаты услуг консультанта. Морально-этические аспекты психологического консультирования

Основные модели организации консультативного процесса. Специфические различия организации консультативного процесса при работе консультанта на предприятии или в организации, в специализированном консультативном центре и при работе в режиме частной практики. Основные стратегии привлечения клиентов в психологическом консультировании. Принципы определения продолжительности консультативного сеанса; факторы, влияющие на определение частоты встреч; определение общей продолжительности консультативного процесса. Профессиональная этика в деятельности консультантов. Проблемы этики: множественность адресатов этических норм, отсутствие правовой регламентации, внутренняя противоречивость существующих этических принципов. Основные принципы профессиональной этики консультанта. Принцип информированности клиента и принцип квалифицированности специалиста. Принцип конфиденциальности и принцип запрета на двойные отношения.

Модуль 3. Методики и техники проведения различных видов психологического консультирования

Тема 9. Особенности установления консультативного контакта

Отличительные особенности успешного консультативного контакта и формы их проявления. Сложности при установлении контакта. Причины их возникновения и способы преодоления. Специфические технические приемы и техники консультирования, позволяющие успешно установить контакт.

Тема 10. Стадии консультативного процесса

Основные представления о стадиях психологического консультирования. Стадии установления контакта. Особенности стадии фокусировки проблемы, конкретизации образа достижения, выработки альтернатив, выбора наиболее приемлемой альтернативы, стадии деятельности, стадии завершения консультирования и получения обратной связи. Основные цели, сложности и технические приемы каждой из стадий.

Тема 11. Принципы диагностики проблематики клиентов

Способность консультанта различать актуальную и базовую проблематику клиента. Основное содержание типов базовых проблем: донатальные, пренатальные, травмы развития, шоковые травмы. Вербальные и невербальные проявления при диагностике психологической проблемы. Стратегии и техники работы с каждым из основных типов проблем. Принципы квалификации проблем клиентов по заявляемому запросу.

Тема 12. Учет индивидуальных особенностей клиентов в определении стратегии консультативной работы с ними.

Индивидуально-типологические особенности клиентов и как учитывать их в процессе консультирования. Поведенческое направление к проявлению индивидуальных особенностей в консультировании. Специфика консультирования клиентов с доминирующей агрессивностью и клиентов с доминирующей неуверенностью. Психоаналитический подход к индивидуальным особенностям клиентов. Школа «Typewatching» и методика визуальной диагностики индивидуальных особенностей личности клиента. Когнитивный подход к индивидуальным особенностям клиентов: учет в консультировании доминирующей модальности восприятия.

Модуль 4. Методики и техники проведения различных видов психологического консультирования

Тема 13. Перенос и контрперенос в консультировании. Работа с сопротивлением в консультировании

Перенос и его признаки в консультировании. Специфика рассмотрения феномена переноса различными школами консультирования. Классификации типов переноса: по модальности доминирующих эмоций (позитивный и негативный), по содержанию (отражающий, идеализирующий, близнецовый). Формы работы с переносом в процессе консультирования. Контрперенос и каковы причины и формы его проявления. Общие закономерности динамики развития переноса. Психологическое сопротивление в процессе консультирования. Причины, признаки и функции сопротивления. Содержание основных форм сопротивления, выделяемых психоаналитическим направлением. Содержание вторичных механизмов сопротивления. Специфика работы с различными формами сопротивления в гештальт-подходе. Специфические формы сопротивления, выделяемые экзистенциально гуманистическим направлением консультирования.

Тема 14. Общие техники консультирования.

Классификация общих техник психологического консультирования. Техники поощрения, повторения, задавания вопросов и прояснения, конфронтации, интерпретации, суммирования, отражения чувств (включая суммарное отражение чувств как частный случай), информирования, рекомендации, убеждения, парадоксальной реакции, обратной связи, самораскрытия. Стереотипные ошибки при использовании общих техник.

Тема 15. Специфические техники консультирования

Специфические техники психологического консультирования. Особенности применения специфических техник. Содержание специфических техник: техника парадоксальной интенции, техника рефрейминга. Метод GROW как специфическая техника. Основные сложности, возникающие при использовании специфических техник. Способы преодоления сложностей, возникающих при использовании специфических техник.

4.3.2. Содержание практических занятий по дисциплине.

Модуль 1. Теоретические основы мультипрофильного консультирования

Тема 1. Общее представление о понятии и функциях психологического консультирования

1. Каково место психологического консультирования в системе психологической помощи?
2. Каково соотношение психологического консультирования с психологической диагностикой, психокоррекцией, психопрофилактикой, психогигиеной и психотерапией?
3. В чем заключаются специфические особенности психологического консультирования?
4. Что такое и мобильность как основной объект психологического воздействия?
5. С чем заключаются различные подходы к оценке эффективности психологического консультирования?
6. Каковы универсальные функции психологического консультирования?

Тема 2. Структура, цели и принципы консультирования

1. Каково основное содержание составляющих психологического консультирования: консультант, консультируемый, консультативное взаимодействие, их признаками и функциями?
2. В чем соотношение теории и практики в психологическом консультировании; проблема выбора теоретической ориентации консультантом?
3. Какие типы теоретических ориентаций в консультировании вы знаете?

4. В чем состоят цели психологического консультирования в понимании различных психологических школ?

5. Каковы универсальные цели консультирования, соотношение тактических и стратегических целей в консультировании; соотношение целей клиента с целями консультанта; основные аксиомы психологического консультирования?

Тема 3. Ролевые позиции и функции консультанта. Личность консультанта.

1. Как соотносятся личностные качества консультанта с профессиональными знаниями и навыками?

2. Что значит консультант = инструмент консультирования?

3. Каковы составляющие аутентичности консультанта?

4. Каковы признаки, виды и формы проявления эмпатии в консультировании?

5. С какие качества являются противопоказанием для работы с людьми?

6. Каковы критерии личностной и профессиональной зрелости консультанта?

7. Что означает понятие профессиональная компетентность консультанта?

8. Каковы основные значимые в консультировании качества психолога?

9. В чем проблема базовой мотивации выбора профессии консультанта?

10. Каковы основные архетипические роли консультанта: роль матери, роль тренера, роль товарища, роль духовного наставника; их признаки и ситуации применения?

11. В чем смысл важности богатства и пластичности ролевого репертуара консультанта?

12. Каковы функции консультанта?

Тема 4. Этапы профессиональной подготовки консультантов

1. Каково значение базового и постдипломного образования в подготовке консультанта?

2. Каковы требования к квалификации ведущих и итоговых документов постдипломного образования?

3. Какое место занимает личное консультирование в системе профессиональной подготовки консультантов?

4. В чем различия в организации и проведении учебного и профессионального консультирования по личным вопросам?

5. Что такое профессиональная супервизия в подготовке консультантов?

6. Каковы виды профессиональной супервизии по ролевым позициям участников, по форме, по статусу, по содержанию и по количеству участников?

7. В чем заключаются проблемы лицензирования деятельности профессиональных консультантов?

Модуль 2. Организационные основы мультипрофильного консультирования

Тема 5. Причины и формы проявления профессиональных деформаций в психологическом консультировании

1. В чем заключаются личностные причины профессиональных деформаций консультантов?

2. Что писал К.Г.Юнг об архетипе раненого целителя?

3. В чем состоит феномен парентификации: понятие, причины, формы Опорный концепт проявления?

4. Каковы иррациональные идеи консультанта, влияющие на возникновение симптомов эмоционального выгорания?

5. Каковы причины профессиональных деформаций консультанта, связанные с условиями организации профессиональной деятельности?

6. Перечислите внешние проявления профессиональных деформаций консультанта.

7. Каковы способы профилактики профессиональных деформаций в психологическом консультировании?

8. В чем состоит значение участия в балинтовских и супервизорских группах для профилактики профессиональных деформаций консультанта?

9. Перечислите принципы отношения к себе и организации своей личной жизни для профилактики профессиональных деформаций.

Тема 6. Проблема конфиденциальности консультирования

1. Каковы основные правила информирования клиентов о принципе конфиденциальности?

2. Опишите основные ситуации обязательного соблюдения принципа конфиденциальности.

3. Что значит границы конфиденциальности?

4. Каковы виды границ конфиденциальности: учебные, профессиональные, правовые. 5. Приведите примеры этических дилемм, связанных с конфиденциальностью

Тема 7. Требования к кабинету консультанта

1. Какова роль кабинета консультанта как места, в котором происходит консультативный процесс?

2. В чем заключается значение месторасположения кабинета в контексте эффективности реализации целей и задач консультирования?

3. Сформулируйте общие принципы дизайна помещения для психологического консультирования.

4. Каковы требования к размерам и освещенности кабинета консультанта?

5. Каковы предметы, нахождение которых в кабинете желательно для увеличения эффективности консультативной работы?

6. Каковы предметы, нахождение которых в кабинете консультанта нежелательно?

7. Перечислите ситуации и условия, при которых возможно проведение консультации в доме консультанта.

8. Перечислите ситуации и условия, при которых допускается выезд консультанта на дом к клиенту. Выберите любой из данных вопросов и напишите небольшое эссе на выбранную тему.

Тема 8. Правила и принципы оплаты услуг консультанта. Морально-этические аспекты психологического консультирования.

1. Каковы основные принципы определения стоимости консультативного часа?

2. В чем заключается специфика определения размера оплаты психологического консультирования для различных категорий клиентов?

3. Каковы возможные формы оплаты услуг консультанта?

4. Каковы ситуации консультирования, в которых допустимо оказание бесплатных услуг?

5. Могут ли быть ситуации, когда возможна работа консультанта в долг?

6. Обозначьте различные подходы к определению стоимости первой встречи.

7. Перечислите варианты решения вопроса оплаты пропущенной встречи.

8. Что такое профессиональная этика в деятельности консультантов?

9. В чем содержание проблем проекции: множественность адресатов этических норм, отсутствие правовой регламентации, внутренняя противоречивость существующих этических принципов?

10. Каковы основные принципы профессиональной этики консультанта?

11. Раскройте принцип информированности клиента и принцип квалифицированности специалиста.

12. Определите принцип конфиденциальности и принцип запрета на двойные отношения.

13. В чем проблема влияния на процесс консультирования системы ценностей консультанта?

14. Каковы различные подходы к решению этой проблемы?

Модуль 3. Методики и техники проведения различных видов психологического консультирования

Тема 9. Особенности установления консультативного контакта.

1. В чем состоят отличительные особенности успешного консультативного контакта и формы их проявления? 2. Каковы возможные сложности при установлении контакта? 3. В чем причины их возникновения и способы преодоления? 4. Перечислите специфические технические приемы и техники консультирования, позволяющие успешно установить контакт? 5. Опишите модель структурного интервью О. Кернберга.

Тема 10. Стадии консультативного процесса.

1. Каковы основные представления о стадиях психологического консультирования? 2. Каковы особенности стадии установления контакта? 3. Каковы особенности стадии фокусировки проблемы? 4. Каковы особенности стадии конкретизации образа достижения? 5. Каковы особенности стадии стадия выработки альтернатив и стадии выбора наиболее приемлемой альтернативы? 6. Каковы особенности стадии деятельности? 7. Каковы особенности стадии завершения консультирования и получения обратной связи? 8. Перечислите основные цели, сложности и технические приемы каждой из стадий.

Тема 11. Принципы диагностики проблематики клиентов

Что означает способность консультанта различать актуальную и базовую проблематику клиента? 2. Каково основное содержание типов базовых проблем: донатальные, пренатальные, травмы развития, шоковые травмы? 3. Как учитывать основные вербальные и невербальные проявления при диагностике психологической проблемы? 4. Каковы стратегии и техники работы с каждым из основных типов проблем? 5. Перечислите принципы квалификации проблем клиентов по заявляемому запросу.

Тема 12. Учет индивидуальных особенностей клиентов в определении стратегии

В чем заключаются индивидуально-типологические особенности клиентов и как учитывать их в процессе консультирования? 2. В чем заключается подход поведенческого направления к проявлению индивидуальных особенностей в консультировании? 3. Какова специфика консультирования клиентов с доминирующей агрессивностью и клиентов с доминирующей неуверенностью? 4. Что использует психоаналитический подход к индивидуальным особенностям клиентов: особенности консультирования в выраженных психопатическими, нарциссическими, шизоидными, параноидными, депрессивными, маниакальными, мазохистическими, обсессивными, компульсивными, истерическими, диссоциативными радикалами характера? 5. Как использует когнитивный подход к индивидуальным особенностям клиентов: учет в консультировании доминирующей модальности восприятия.

Модуль 4. Методики и техники проведения различных видов психологического консультирования

Тема 13. Перенос и контрперенос в консультировании. Работа с сопротивлением в консультировании

1. Что такое перенос и каковы его признаки в консультировании? 2. В чем специфика рассмотрения феномена переноса различными школами консультирования? 3. Какова классификация типов переноса: по модальности доминирующих эмоций (позитивный и негатив-

ный), по содержанию (отражающий, идеализирующий, близнецовый)? 4. Каковы формы работы с переносом в процессе консультирования. 5. Что такое контрперенос и каковы причины и формы его проявления? 6. Перечислите виды и раскройте содержание видов контрпереноса: конкордантный и комплементарный. 7. Перечислите общие закономерности динамики развития переноса. 8. Каково значение контрпереноса в консультировании? Что такое психологическое сопротивление в процессе консультирования? 9. Каковы причины, признаки и функции сопротивления? 10. Каково содержание основных форм сопротивления, выделяемых психоаналитическим направлением: первичные формы сопротивления: примитивная изоляция, отрицание, всемогущий контроль, примитивная идеализация и обесценивание, проекция, интроекция, проективная идентификация, расщепление Эго, диссоциация. 11. Каково содержание вторичных механизмов сопротивления: репрессия, регрессия, изоляция, интеллектуализация, рационализация, морализация, компартиментализация, аннулирование, реактивное образование, смещение, поворот против себя, реверсия, идентификация, отреагирование, сексуализация? 12. В чем специфика работы с различными формами сопротивления в гештальтподходе: конфлуэнция, интроекция, проекция, ретрофлексия, дефлексия, профлексия, эгоизм? 13. Каковы специфические формы сопротивления, выделяемые экзистенциально-гуманистическим направлением консультирования: десакрализация, комплекс Ионы, вера в собственную исключительность, вера в спасителя?

Тема 14. Общие техники консультирования.

1. На каком основании дается классификация общих техник психологического консультирования? 2. Раскройте содержание техник: поощрения, повторения, задавания вопросов и прояснения? 3. Что представляют собой техники: конфронтации, интерпретации, суммирования, отражения чувств (включая суммарное отражение чувств как частный случай)? 4. Что значат техники: информирования, рекомендации, убеждения, парадоксальной реакции, обратной связи, самораскрытия? 5. В чем заключаются стереотипные ошибки при использовании общих техник? 6. Каковы способы преодоления ошибок использования общих техник? 7. Перечислите показания и противопоказания к применению каждой из общих техник психологического консультирования. 8. На каком основании дается классификация общих техник психологического консультирования? 9. Раскройте содержание техник: поощрения, повторения, задавания вопросов и прояснения? 10. Что представляют собой техники: конфронтации, интерпретации, суммирования, отражения чувств (включая суммарное отражение чувств как частный случай)? 11. Что значат техники: информирования, рекомендации, убеждения, парадоксальной реакции, обратной связи, самораскрытия? 12. В чем заключаются стереотипные ошибки при использовании общих техник? 13. Каковы способы преодоления ошибок использования общих техник?

Тема 15. Специфические техники консультирования.

Перечислите показания и противопоказания к применению каждой из общих техник психологического консультирования. Каково место и значение специфических техник психологического консультирования? В чем особенности применения специфических техник? Раскройте содержание специфических техник: техника парадоксальной интенции, техника рефрейминга? Почему метод GROW может быть рассмотрен как специфическая техника? Перечислите основные сложности, возникающие при использовании специфических техник. Каковы способы преодоления сложностей, возникающих при использовании специфических техник

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 – «Психология» реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с самостоятельной внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся. Все занятия по данной дисциплине проходят в форме практических занятий с использованием дискуссий, метода моделирования и разбора конкретных ситуаций. При реализации учебной работы по освоению курса Мультипрофильное консультирование используются современные образовательные технологии:

- информационно-коммуникационные технологии;
- игровые технологии;
- проектные методы обучения;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий. Самостоятельная работа магистрантов проводится в форме изучения отдельных теоретических вопросов по предлагаемой литературе и самостоятельного поиска ответов на поставленные вопросы, составления аналитических заметок, ролевого моделирования конкретных случаев с дальнейшим их разбором и обсуждением на аудиторных занятиях. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к базам данных и библиотечным фондам и доступом к сети Интернет.

В процессе изучения курса «Мультипрофильное консультирование» используются как традиционные образовательные технологии (лекции, семинары), так и инновационные. Активно используются Интернет технологии (поиск и обработка информации, заказ книжных изданий, интернет ссылки), создание и разрешение проблемных ситуаций. При проведении лекционных занятий используются активные и интерактивные методы обучения, формирующие установку на активность и повышение учебной мотивации магистров. При проведении практических занятий используются дискуссионные, проблемные, эвристические и исследовательские методы, конспектирование статей, написание реферата; активные методы обучения (групповая дискуссия, игровое моделирование дискуссий, диспут).

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Основными видами самостоятельной работы являются: изучение монографий, статей по дисциплине, подготовка докладов, конспектирование, рефератов, поиск литературы, подготовка к промежуточному и итоговому контролю по заданным вопросам, подготовка к выступлению на конференциях, семинарах, подготовка статьи для публикации.

Контроль самостоятельной работы проводится в форме оценивания выступлений на практических занятиях, собеседования и обсуждения докладов и рефератов, коллоквиумов на этапе промежуточного контроля и итогового зачета в конце семестра.

Методические указания предполагают рекомендации по подготовке к семинарским занятиям, промежуточному и итоговому контролю, самостоятельной работе, написанию реферативных работ.

Целью семинарских и практических занятий является усвоение и закрепление полученной на лекциях информации, моделирование практических ситуаций, проверка эффективности работы, проведенной магистрантами самостоятельно.

В ходе подготовки к семинарским занятиям магистранту следует самостоятельно изучить материал, представленный в рекомендованной преподавателем учебной литературе и монографиях. Важной составляющей подготовки к семинару является работа с научными статьями в ведущих специализированных изданиях.

В итоге подготовки к семинарскому занятию магистранту должен иметь представление о состоянии изучаемой области в современной науке.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Типовые контрольные задания

Экзаменационные вопросы по дисциплине «Мультипрофильное консультирование»:

1. Что такое психологическое консультирование?
2. Каковы признаки и функции основных составляющих психологического консультирования?
3. Каковы основные теоретические ориентации консультантов?
4. Как соотносятся между собой тактические и стратегические цели консультирования?
5. Каким образом соотносятся между собой цели клиента и цели консультанта?
6. Что такое аутентичность? Из каких составляющих она складывается?
7. Что такое эмпатия? Как она проявляется в консультировании?
8. Как определяется профессиональная компетентность консультанта?
9. В чем смысл и каковы задачи личного консультирования в системе подготовки консультантов?
10. Что такое супервизия? Какие виды и формы супервизии вам известны?
11. Какие способы организации профессиональной деятельности консультанта, способствуют профилактике профессиональных деформаций?
12. В чем суть основных принципов профессиональной этики консультанта?
13. Что такое конфиденциальность психологического консультирования?
14. Каковы основные принципы, лежащие в основе организации процесса психологического консультирования?
15. Чем определяется и как достигается успешность консультативного контакта?
16. Каковы общие принципы диагностики проблематики клиентов?
17. Каким образом специфика индивидуально-типологических особенностей личности клиента учитывается в поведенческом и психоаналитическом направлении, в подходе гештальт-терапии, в когнитивном подходе (на выбор студента)?
18. Каковы общие закономерности динамики развития переноса?
19. Каково значение контрпереноса в консультировании?
20. Чем определяется различие между общими и специфическими техниками психологического консультирования?

Примерная тематика рефератов.

1. Признаки и функции основных составляющих психологического консультирования.
2. Основные теоретические ориентации консультантов.
3. Эмпатия в психологическом консультировании.
4. Профессиональная компетентность консультанта.
5. Виды и формы супервизии.
6. Профилактика профессиональных деформаций консультанта.
7. Принципы профессиональной этики консультанта
8. Успешность и результативность консультативного контакта
9. Принципы диагностики проблематики клиентов.
10. Диагностика индивидуально-типологических особенностей личности клиента в различных подходах: поведенческом и психоаналитическом направлении, в подходе гештальт-терапии, в когнитивном подходе (на выбор студента).
11. Общие и специфические техниками психологического консультирования.

7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания индивидуальных сообщений студентов по вопросам согласно плану семинарских занятий

Критерии оценки:

оценка «отлично»: глубокие исчерпывающие знания излагаемого вопроса, логически последовательный, полный, грамматически правильный и конкретный ответ на излагаемый вопрос, уверенные правильные ответы на вопросы аудитории (не менее 3 вопросов), заданные аудитории вопросы по теме сообщения (не менее 3 вопросов);

оценка «хорошо»: твёрдые и достаточно полные знания излагаемого материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на заданные вопросы (не менее 2 правильных полных ответа); свободное реагирование на замечания преподавателя в процессе изложения материалов вопроса, готовность к корректировке ответа;

оценка «удовлетворительно»: неуверенные знания излагаемого вопроса; ответ неполный, выстроен недостаточно логически и грамматически; неуверенное реагирование на заданные вопросы (неверные ответы); неуверенное реагирование на замечания преподавателя, неготовность к корректировке излагаемого материала;

оценка «неудовлетворительно»: отказ от ответа; непонимание сути излагаемого вопроса, грубые ошибки в ответе, неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания при проведении контрольной работы

Компонентом текущего контроля по дисциплине являются письменные контрольные работы. На контрольной работе каждому студенту дается 1 вопрос/задание.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание по заданному вопросу/заданию, четко, логично, последовательно и грамотно изложившему свой ответ в письменном виде.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, обнаружившему полное знание материала по заданному вопросу/заданию, представившему в целом правильный ответ, однако, изложенный недостаточно логично и грамотно в письменном виде.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, представивший частично правильный ответ на заданный вопрос/задание, изложивший его нелогично, и недостаточно грамотно в письменном виде.

Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту при отсутствии ответа на заданный вопрос/задание; в случае полностью неверного ответа на заданный вопрос/задание.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания рефератов студентов

Реферат должен удовлетворять следующим требованиям:

- отражать основное содержание выбранной темы;
- отражать степень разработанности данной темы в литературе;
- должен содержать собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы;
- текст должен иметь четкую структуру, быть построен логично, последовательно, в соответствии с планом;
- текст должен быть написан грамотно.

Критерии оценки:

оценка «отлично»: текст в полном объеме отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует отличное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы; текст имеет четкую структуру, построен логично, последовательно, в соответствии с планом; текст написан грамотно

оценка «хорошо»: текст в целом отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует достаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит отдельные размышления автора по выбранной теме, но не содержит обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен недостаточно логично, последовательно, в тексте встречаются ошибки (небольшое количество)

оценка «удовлетворительно»: текст недостаточно отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует недостаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество)

оценка «неудовлетворительно»: текст не отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует непонимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество).

1. Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля – 50 % и промежуточного контроля – 50 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 20 баллов,
- участие на практических занятиях - 20 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ - 30 баллов.

2. Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос – 30 баллов,
- письменная контрольная работа - 30 баллов,
- тестирование - 40 баллов.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**а) адрес сайта курса**

<http://edu.dgu.ru/course/view.php?id=3344¬ifyeditingon=1>

б) основная литература:

1. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 341 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06391-2. <https://biblio-online.ru/viewer/A84C3651-E7B0-456A-82FD-67750790>

2. Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 197 с. — (Профессиональная практика). <https://biblio-online.ru/viewer/FDD33FCD-E985-49C9-99AC902A05047>

3. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под ред. Е. П. Кораблиной. - 2-е изд., испр. и доп. - М. :Юрайт, 2018. - 323 с. - <https://biblio-online.ru/book/F66A20C1-A23E-4304-80AE-88AA079FBCD3>

в) дополнительная литература:

1. Григорьев, Н. Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Б. Григорьев. - СПб. : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. - 304 с. - <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327>
2. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / Смолова, Л. В. - М. : Флинта, 2016. - 416 с. - <http://e.lanbook.com/book/74645>.
3. Якиманская, И. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 230 с. - <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>
4. Рогов Е.И. Практикум школьного психолога. Практическое пособие // Научная школа: Южный федеральный университет (г.Ростов-на-Дону). 2017г. <https://biblioonline.ru/viewer/35735DEE-E09C-414E-A99D-D6754E69740>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <https://biblioclub.ru>– Библиотека онлайн НБ ДГУ
2. <http://elib.dgu.ru>– Электронный каталог НБ ДГУ [Электронный ресурс]
3. <http://www.iprbookshop.ru/>– Электронно-библиотечная система
4. <http://magazine.mospsy.ru/>– «Московский психологический журнал».
5. <http://www.psychological.ru>– Изучение психологии онлайн. Библиотека.
6. www.psybook.ru- Психологическая литература (учебники, монографии).
7. www.psyche.ru- сайт психологической литературы (учебники, монографии).
8. www.rsl.ru- сайт психологической литературы (учебники, монографии).
9. www.aspectpress.ru- сайт психологической литературы (учебники, монографии).
10. <http://pedlib.ru/>– Каталог книг библиотеки (психология)
11. http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/_Index.php– Электронная библиотека
12. http://www.al24.ru/pdf_kniga_15474.html– Библиотека психологической литературы
13. <http://e-library.su/books-on-psychology/>– Библиотека психологической литературы
14. <http://book-online.com.ua/>сайт психологической литературы (учебники, монографии).
15. <http://www.voppsy.ru/index.htm>Журнал «Вопросы психологии». Раздел по методологии и теории.
16. <http://psyjournals.ru/>«Психологический журнал».
17. <http://npsyj.ru/>– «Национальный психологический журнал».
18. <http://cyberleninka.ru/>Научная электронная библиотека «Киберленинка».

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Лекция: написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.

Практические занятия: работа с конспектом лекций, рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.). Выполнение групповых заданий.

Индивидуальные задания: знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники. Проработка и оформление работы по выбранной теме.

Реферат: поиск литературы и составление библиографии, использование научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы.

Тестирование: решение итоговых тестовых заданий, с целью проверки усвоения знаний по курсу.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

При изучении дисциплины «Психология потребителя», использование справочно-информационных, контролирующих компьютерных программ не предусмотрено.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Аудиторные занятия проводятся в классах, оборудованных компьютером и проектором. Компьютер с доступом к сети Интернет.